



MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVI  
HOSPITAL PUERTO MONTT  
COMITÉ DE INFECCIONES ASOCIADAS A  
LA ATENCIÓN DE SALUD



ORD: **52**

ANT: Ord. 853 del 26 julio 2016 Informa características que se supervisarán año 2016

REF: Medición Indicador de Calidad que se supervisarán año 2017, característica GCL 3.3

Puerto Montt, **09 ENE 2017**

**DE: DR. JORGE TAGLE ALEGRIA**  
**MEDICO DIRECTOR (S) HOSPITAL DE PUERTO MONTT**

**A: JEFES DE SERVICIOS CLÍNICOS Y SUPERVISORAS(ES) DE SERVICIOS CLÍNICOS**  
**Y UNIDADES DE APOYO HOSPITAL DE PUERTO MONTT**

Junto con saludarles, informo a ustedes, que durante el año 2017 se continuará la evaluación del indicador de Higiene de manos, correspondiente a la característica GCL 3.3 del Manual de Acreditación de Prestadores Institucionales para Establecimientos de Atención Cerrada

Para ello se deberá aplicar las pautas respectivas al estamento médico, dentistas, profesionales no médicos y técnicos, de acuerdo a la muestra establecida para los distintos servicios y unidades de apoyo del hospital durante el año 2016. Los informes correspondientes al 5° Piso Médico Quirúrgico del Adulto, se considerará como una sola planta, sin considerar la división de Medicina y Neurocirugía. Igual consideración se tendrá para el 6° Piso Médico Quirúrgico del Adulto, sin hacer la separación de Urología y Cirugía. Sin embargo se deberá cumplir con el total de la muestra mensual establecida para los distintos estamentos.

**Los servicios y Unidades de Apoyo que deberán medirlo y que son punto de verificación:** 7° Piso Médico Quirúrgico Infantil, UPC Pediátrica, 6° y 5° Piso Médico Quirúrgico del Adulto, Obstetricia y Ginecología, Neonatología, UPC Adulto (incluye UCI, UTI Médica, UTI Cardiológica y UTAC), Unidad de diálisis, Pabellón Central y Recuperación de anestesia, Pabellón de Partos, Unidad de Medicina transfusional, Urgencia Maternal, UEH, Unidad de Oncología, Servicio Dental, Pensionado y Hemodinamia

**CARACTERISTICA GCL 3.3:** Se realizarán actividades de supervisión que dan cuenta del cumplimiento de la normativa de Control y Prevención de IAAS

**VERIFICADOR:** Supervisión de prácticas de prevención de IAAS

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de funcionarios que cumplen con la higiene de manos antes de atender al paciente.

**FORMULA DE CÁLCULO:**

N° de funcionarios que se les aplicó pauta y que cumplen con la higiene de manos antes de

Atender al paciente \_\_\_\_\_ X 100

N° total de funcionarios que se les aplicó pauta de higiene de manos antes de atender al paciente

**UMBRAL DE CUMPLIMIENTO:** 80%

**APLICACIÓN:** mensual de acuerdo a la muestra con consolidado trimestral

Las fechas de randomización para la aplicación de esas pautas son las enviadas por la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente en ORD. 75-2016 de fecha 26 de diciembre de 2016.

Copia de las pautas aplicadas deberán enviarse, mensualmente, a la Unidad de IAAS del hospital con el fin de que esta efectúe el consolidado trimestral, conservando cada servicio o unidad de apoyo los documentos correspondientes a la randomización de fechas de aplicación como de las pautas aplicadas, las que servirán de medio de constatación para la acreditación.

Saluda atentamente.



**DR. JORGE TAGLE ALEGRIA**  
**MEDICO DIRECTOR (S) HOSPITAL DE PUERTO MONTT**

  
DR. JTA/EU.VTM/EU.BSR/kpp  
Número Interno N°1 - 09/01/2016  
ID: 2130276

Distribución:

- Dirección Hospital
- Subdirección Clínica
- Subdirección Gestión del Cuidado
- Administradora Gestión Matronería Atención Cerrada
- Enfermera Coordinadora de Área María Elena Flores
- Enfermera Coordinadora de Área Johanna García
- Enfermera Coordinadora de Área María Isabel Garcés
- Enfermera Coordinadora de Área Andrea Carriel
- Servicio Médico Quirúrgico Infantil: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- UPC Pediátrico: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- 6° Piso Médico Quirúrgico del Adulto: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- 5° Piso Médico Quirúrgico del Adulto: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Servicio de Neonatología: Médico Jefe y Matrona Supervisora

- Servicio de Ginecología y Obstetricia: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- UPC Adulto (UCI): Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- UPC Adulto (UTI): Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- UPC Adulto (UTI) Cardiológica: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Diálisis: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Recuperación de Anestesia: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Pabellón Central: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Pabellón de Partos: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Servicio Medicina Transfusional: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Emergencia Maternal: Médico Jefe y Matrona Supervisora
- Unidad de Emergencia Hospitalaria: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Oncología: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Odontología: Médico Jefe
- Servicio de Pensionado: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Unidad de Hemodinamia: Médico Jefe y Enfermera Supervisora
- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente
- Comité IAAS
- Oficina de Partes

**Frecuencia de Medición:** Mensual, con aplicación de un total de pautas según muestra indicada para cada estamento y servicio clínico o unidad de trabajo. La elección de días de evaluación serán seleccionados según muestreo aleatorio sin reposición de tamaño fijo.

**Umbral de Cumplimiento:** 80%

**Cálculo de la muestra por servicio clínico o Unidad de Apoyo**

La muestra se determinó con la "Calculadora de Muestra para proporciones Nestquest".

El intervalo de confianza de la muestra es de un 95%, con un margen de error de 5%

#### **7° Piso Médico Quirúrgico Infantil**

	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos	34	39	29	10
PROFESIONALES	22	25	18	6
TECNICOS	33	36	26	10
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	89	100		
MUESTRA	73		73	

#### **UPC Pediátrica**

<b>PISO 7</b>	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos	14	26	12	4

PROFESIONALES	18	33	16	6
TECNICOS	22	41	20	7
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	54	100		
MUESTRA	48		48	

**6° Piso Médico Quirúrgico del Adulto**

**TMT - Urología**

PISO 6	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	17	28	15	5
PROFESIONALES	15	25	13	5
TECNICOS	28	47	25	16
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	60	100		
MUESTRA	53		53	

**Cirugía**

PISO 6		%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	25	30	20	7
PROFESIONALES	20	24	17	6
TECNICOS	38	46	32	11
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	83	100		
MUESTRA	69		69	

**Ginecología**

PISO 6	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	7	32	7	3
PROFESIONALES	5	23	5	2
TECNICOS	10	45	9	3
AUXILIARES				

TOTAL PERSONAS	22	100		
MUESTRA	21		21	

### 5° Piso Médico Quirúrgico del Adulto

#### NEUROCIRUGIA

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	18	20	15	5
PROFESIONALES	26	29	21	7
TECNICOS	46	51	38	13
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	90	100		
MUESTRA	74		74	

#### Medicina

PISO 5	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	33	38	27	9
PROFESIONALES	18	21	15	5
TECNICOS	35	41	29	10
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	86	100		
MUESTRA	71		71	

### 3° Piso

#### Obstetricia (ARO-PUERPERIO)

PISO 3	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	10	26	9	3
PROFESIONALES	10	26	9	3
TECNICOS	18	48	17	6
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	38	100		
MUESTRA	35		35	

#### Box de Atención Integral

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
PROFESIONALES	16	57	15	5
TECNICOS	12	43	12	4
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	28	100		
MUESTRA	27		47	

#### Recuperación de Partos

PISO 3	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos				
PROFESIONALES	4	50	4	2
TECNICOS	4	50	4	2
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	8	100		
MUESTRA	8		8	

### Pabellón Gineco Obstetrícia

<b>PISO 3</b>	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos	13	43	12	4
PROFESIONALES				
TECNICOS	17	57	16	6
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	30	100		
MUESTRA	28		28	

### Urgencia Maternal

<b>URGENCIA MATERNAL</b>	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
MEDICOS	13	50	13	5
PROFESIONALES	4	15	4	2
TECNICOS	9	35	9	3
TOTAL PERSONAS	26	100		
MUESTRA	25		28	

### Pensionado

<b>PENSIONADO</b>	<b>Dotacion</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Muestra mensual</b>
Médicos	15	48	14	5
PROFESIONALES	6	19	6	2
TECNICOS	10	32	9	3
TOTAL PERSONAS	31	100		
MUESTRA			29	

## 2° Piso

### Pabellón Central

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
MEDICOS	78	56	58	20
PROFESIONALES	9	7	7	3
TECNICOS	52	37	38	13
TOTAL PERSONAS	139			
MUESTRA	103		103	

### Recuperación Pabellón Central

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos				
PROFESIONALES	9	35	9	3
TECNICOS	17	65	16	6
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	26	100		
MUESTRA	25		25	

### UCI Adultos

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
Médicos	12	17	10	4
PROFESIONALES	29	40	25	9
TECNICOS	31	43	26	9
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	72	100		
MUESTRA	61		50	

**UTI Adulto**

	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos	21	24	18	6
PROFESIONALES	29	33	24	8
TECNICOS	39	43	31	11
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	89	100		
MUESTRA	73		73	

**Neonatología**

<b>NEO BASICO</b>	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Muestra mensual</b>
MEDICOS	1	11	1	1
MATRONAS	4	44	4	2
TECNICOS	4	45	4	2
TOTAL PERSONAS	9			5

<b>UPC NEO</b>	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Muestra mensual</b>
MEDICOS	7	13	6	2
MATRONAS	21	40	18	6
TECNICOS	24	47	22	8
TOTAL PERSONAS	52		46	

### Unidad de Diálisis

	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
MEDICOS	9	29	8	3
PROFESIONALES	12	39	11	4
TECNICOS	10	32	10	4
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	31	100		
MUESTRA	29		29	

### UEH

	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos	64	47	48	16
PROFESIONALES	26	19	19	7
TECNICOS	47	34	35	12
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	137	100		
MUESTRA	102		102	

### UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL

	<b>Dotación</b>	<b>%</b>	<b>N° Muestra</b>	<b>Pautas mensuales</b>
Médicos				
PROFESIONALES	10	63	10	4
TECNICOS	6	37	6	2
AUXILIARES				
TOTAL PERSONAS	16			

MUESTRA	16		16	
---------	----	--	----	--

### Oncología

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
MEDICOS	4	26	4	2
PROFESIONALES	7	48	7	3
TECNICOS	4	26	4	2
TOTAL PERSONAS	15	100		
MUESTRA	15			

### Hemodinamia

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
MEDICOS	7	58	7	3
PROFESIONALES	3	25	3	1
TECNICOS	2	17	2	1
TOTAL PERSONAS	12	100		
MUESTRA	12		12	

### Dental

	Dotación	%	N° Muestra	Pautas mensuales
ODONTOLOGOS	32	62	29	10
TECNICOS	20	38	17	6
TOTAL PERSONAS	52	100		
MUESTRA	46		46	

**PAUTA DE SUPERVISION DE OPORTUNIDAD DE HIGIENE DE MANOS**

**OBJETIVO:** Evaluar el cumplimiento de la normativa relacionada con la oportunidad de higiene de manos (antes de atender al paciente)

Servicio.....

Supervisor.....

Realiza higiene de manos

Fecha	Nombre Supervisado	Estamento	SÍ	NO

OBSERVACION:

FECHA:

**PAUTA DE SUPERVISION**

PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN A PACIENTES  
**LAVADO QUIRÚRGICO DE MANOS**

	SI	NO	SI										
LAS MANOS Y ANTEBRAZOS SE ENCUENTRAN LIBRES DE ACCESORIOS													
SE MOJAN MANOS Y ANTEBRAZOS CON AGUA CORRIENTE													
SE FRICCIONAN LAS MANOS Y ESPACIOS INTERDIGITALES													
SE FRICCIONAN LOS ANTEBRAZOS													
EL TIEMPO DE FRICCIÓN ES IGUAL O SUPERIOR A TRES MINUTOS													
SE ENJUAGA PROLIJAMENTE CON AGUA CORRIENTE													
CIERRA LA LLAVE SIN CONTAMINAR													
SE SECA MANOS Y ANTEBRAZOS CON PAÑO ESTÉRIL													

ESTAMENTO:

NOMBRE DEL SUPERVISOR:

NOMBRE DEL SUPERVISADO:

RENDIMIENTO

Saluda atentamente.



COMITÉ INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD  
HOSPITAL PUERTO MONTT



DRA. MLRZ/E.U.VTM/E.U.BSR./kpp.

**PAUTA DE SUPERVISION DE OPORTUNIDAD DE HIGIENE DE MANOS**

**OBJETIVO:** Evaluar el cumplimiento de la normativa relacionada con la oportunidad de higiene de manos (antes de atender al paciente)

Servicio.....

Supervisor.....

Realiza higiene de manos

Fecha	Nombre Supervisado	Estamento	SÍ	NO

**OBSERVACION:**

Comité IAAS -  
2016

Randomizer GCL 3.3

ALEATORIZACION DE DIAS HABILES DEL AÑO 2017  
 Oficina Calidad y Seguridad del Paciente  
 Hospital Puerto Montt  
 jueves, 17 de noviembre 2016

Días del mes aleatorizados para el indicador  
 GCL 3.3

	día	del mes	mes
1.	06	jan	2017
2.	24	jan	2017
3.	30	jan	2017
4.	06	feb	2017
5.	22	feb	2017
6.	28	feb	2017
7.	06	mar	2017
8.	22	mar	2017
9.	28	mar	2017
10.	06	apr	2017
11.	13	apr	2017
12.	25	apr	2017
13.	05	may	2017
14.	23	may	2017
15.	29	may	2017
16.	06	jun	2017
17.	22	jun	2017
18.	29	jun	2017
19.	06	jul	2017
20.	24	jul	2017
21.	28	jul	2017
22.	04	aug	2017
23.	23	aug	2017
24.	29	aug	2017
25.	06	sep	2017
26.	13	sep	2017
27.	26	sep	2017
28.	05	oct	2017
29.	24	oct	2017
30.	31	oct	2017
31.	06	nov	2017
32.	22	nov	2017
33.	28	nov	2017
34.	06	dec	2017
35.	14	dec	2017
36.	26	dec	2017