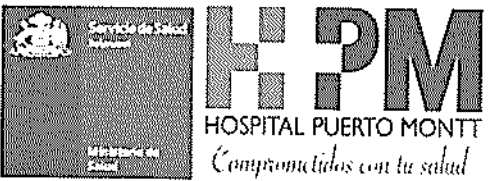
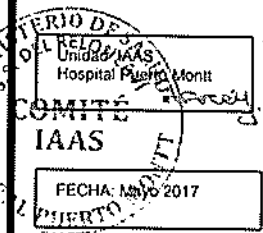
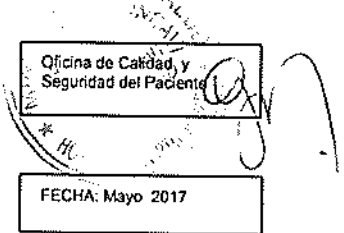
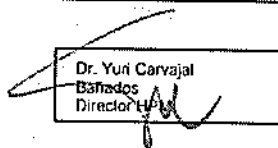
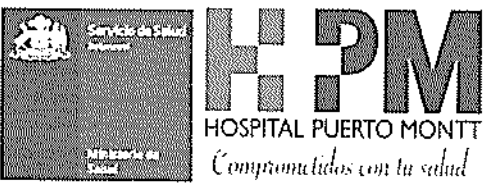


|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <p>1</p>  | <p>UNIDAD DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD HPM</p> | Código: UIAAS 17     |
|   |   | Edición: 03          |
|   |   | Fecha: Mayo 2017     |
|   |   | Página: 1/8          |
|   |   | Vigencia: 2017- 2022 |
| <p><b>PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES</b></p>                         |   |                      |

**PROTOCOLO**  
**PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES**  
**2017-2022**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>ELABORADO POR:</p>  <p>FECHA: Mayo 2017</p> | <p>REVISADO POR:</p>  <p>FECHA: Mayo 2017</p> | <p>APROBADO POR:</p>  <p>FECHA: Mayo 2017</p> |
|---|--|--|

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <p>2</p>  | <p>UNIDAD DE<br/>INFECCIONES<br/>ASOCIADAS A LA<br/>ATENCIÓN EN SALUD<br/>HPM</p> | Código: UIAAS 17     |
|   |   | Edición: 03          |
|   |   | Fecha: Mayo 2017     |
|   |   | Página: 2/8          |
|   |   | Vigencia: 2017- 2022 |
| <p><b>PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES</b></p>                         |   |                      |

**OBJETIVO:**

- Prevenir la ocurrencia de infecciones en los familiares o cuidadores que realicen visita o acompañamiento al paciente hospitalizado.

**ALCANCE:**

- Todos los acompañantes y visitas de los pacientes hospitalizados en el hospital de Puerto Montt.

**DOCUMENTACION DE REFERENCIA:**

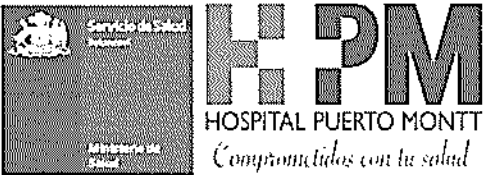
- Guía clínica de ingreso a hospitalización Clínica Alemana de Santiago
- Protocolo de acompañamiento 24 horas adulto mayor hospitalizado Hospital de Puerto Montt.

**RESPONSABLES:**

Será responsabilidad de todo el equipo de salud de los servicios y pisos en los que se realizan visitas y/o acompañamiento a pacientes, informar y supervisar el cumplimiento de las actividades descritas en el presente protocolo.

**DEFINICIONES:**

- ✓ **Visita:** persona que acude al hospital en los horarios establecidos por la institución para realizar, para estar con el paciente un corto periodo.
- ✓ **Acompañamiento ampliado:** Derecho de los pacientes menores de 15 años y mayores de 65, de estar acompañados por un familiar responsable o tutor durante su proceso de hospitalización.
- ✓ **Acompañante:** persona que hace uso del acompañamiento ampliado y que participa con el paciente y colabora en actividades de aseo y confort.

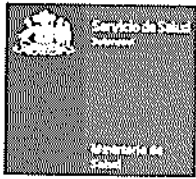
|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <p>3</p>  | <p>UNIDAD DE<br/>INFECCIONES<br/>ASOCIADAS A LA<br/>ATENCIÓN EN SALUD<br/>HPM</p> | <p>Código: UIAAS 17</p>     |
|  |   | <p>Edición: 03</p>          |
|  |   | <p>Fecha: Mayo 2017</p>     |
|  |   | <p>Página: 3/8</p>          |
|  |   | <p>Vigencia: 2017- 2022</p> |

## PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES

### DESARROLLO

#### CONSIDERACIONES GENERALES

- Las visitas deberán ser reguladas por número y tiempo.
- No serán autorizadas las visitas a menores de 12 años, excepto en situaciones especiales.
- Se deberán excluir las visitas que estén cursando con un cuadro agudo o infeccioso, principalmente de origen respiratorio. En caso de no ser posible se les proveerán mascarillas quirúrgicas.
- Todas las visitas deberán realizar higiene de manos con alcohol gel o spray, antes y después de atender a su paciente o lavado de manos si estas tienen suciedad visible.
- Los insumos para la realización de la higiene o lavado de manos deberán estar disponibles para las visitas y acompañantes.
- Se restringirá las visitas a los pacientes con precauciones específicas, tales como: aislamiento de contacto, gotitas o aéreo.
- De ser necesario las visitas usaran las siguientes barreras de protección:
  - ✓ Precauciones aérea: Deberán utilizar mascarilla N 95.
  - ✓ Precauciones gotitas: Deberán usar mascarilla quirúrgica.
  - ✓ Precauciones contacto: las visitas no deberán utilizar ninguna barrera de protección.
- **El acompañante** usará barreras de protección, según aislamiento implementado en el paciente:
  - ✓ Precauciones aérea: Deberá utilizar mascarilla N 95.
  - ✓ Precauciones gotitas: Deberá usar mascarilla quirúrgica.
  - ✓ Precauciones contacto: Deberá utilizar todas las barreras que se requieren para este tipo de aislamiento (delantal, guantes) y lavado de manos antes y después de la atención del paciente.
- En el caso de pacientes con varicela, las visitas y cuidadores que hayan adquirido esta enfermedad, podrán obviar el uso de mascarilla N 95.



UNIDAD DE  
INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA  
ATENCIÓN EN SALUD  
HPM

Código: UIAAS 17

Edición: 03

Fecha: Mayo 2017

Página: 4/8

Vigencia: 2017- 2022

## PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES

- Cada visita y acompañante debe mantener contacto directo solo con la unidad y persona que visita o acompaña.
- La visita o acompañante no deberá tocar otras unidades, ni asistirá a otros pacientes de la sala que visita.
- Para dar cumplimiento a este protocolo las visitas y acompañantes deberán recibir educación de parte del personal de salud en relación a lavado e higiene de manos, aislamiento y otros según condición del paciente.

### CONSIDERACIONES ESPECIALES SEGÚN AREAS

Existen en el hospital áreas de circulación restringida, tanto para el personal como para las visitas y acompañantes.

Con el fin de prevenir las IAAS tanto en pacientes como del personal y de visitas y acompañantes, se deberá cumplir con las siguientes indicaciones en las áreas que se indican:

#### 1.- Área de pabellón de partos:

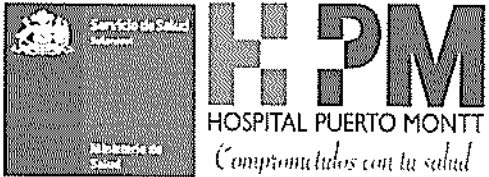
- Toda usuaria que ingrese a la unidad de partos o a pabellón obstétrico, por Urgencia Maternal, ARO III y Policlínico de Especialidades, será informada sobre el beneficio de acompañamiento significativo, favoreciendo el ingreso de esta por el/la matró/a de turno.
- La usuaria, ya ingresada en partos o pabellón, deberá informar el nombre del acompañante elegido.
- El equipo debe entregar la indumentaria necesaria para el ingreso a la sala de parto o al pabellón de cesárea.

#### 2.- Área de pabellones de cirugía general:

- Acceso restringido, solo podrán entrar hasta el área de circulación general, y solo lo harán las personas autorizadas por el equipo médico, la enfermera supervisora o de turno.
- El personal que entre al área restringida de pabellones, deberá usar gorro y la mascarilla en el momento que se requiera.
- Respeto de familiares, solo entrará un familiar cuando se trate de niños menores, adultos mayores o pacientes con discapacidad mental, pero solo hasta el momento de inducción de la anestesia, se le deberá proporcionar la ropa, gorro y mascarilla para poder ingresar al área restringida.

#### 3.- Área de recuperación anestésica:

- Acceso restringido, sólo a los acompañantes descritos en los casos anteriores. Cada situación será evaluada por la enfermera de turno.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <p>5</p>  | <p>UNIDAD DE<br/>INFECCIONES<br/>ASOCIADAS A LA<br/>ATENCIÓN EN SALUD<br/>HPM</p> | <p>Código: UIAAS 17</p>     |
|  |   | <p>Edición: 03</p>          |
|  |   | <p>Fecha: Mayo 2017</p>     |
|  |   | <p>Página: 5/8</p>          |
|  |   | <p>Vigencia: 2017- 2022</p> |
| <p><b>PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES</b></p>                          |   |                             |

**DISTRIBUCION:**

- Subdirección Gestión Clínica.
- Subdirección de Gestión del Cuidado
- Administración de la Gestión de la Matronería
- Piso médico y quirúrgico del adulto.
- Piso médico quirúrgico infantil.
- Pensionado.
- UPC Adulto
- UPC Pediátrica
- Neonatología
- Obstetricia y ginecología
- Servicio pabellón quirúrgico.
- Unidad de Emergencia Hospitalaria
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Salud Mental del Adulto.
- Salud Mental Infanto Juvenil
- Unidades de apoyo.
- OIRS
- Hospital Amigo
- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Unidad IAAS

**RESPONSABILIDAD DEL ENCARGADO:**

La Unidad de IAAS deberá velar por el estricto cumplimiento del documento como también efectuar las modificaciones de acuerdo a la evidencia.



**HPM**  
HOSPITAL PUERTO MONTT  
*Comprometidos con tu salud*

UNIDAD DE  
INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA  
ATENCIÓN EN SALUD  
HPM

Código: UIAAS 17

Edición: 03

Fecha: Mayo 2017

Página: 6/8

Vigencia: 2017- 2022

**PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES**

**INDICADOR DE PROCESO**

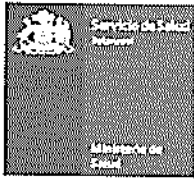
**Nombre del indicador:**

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PAUTAS CON ITEMS CORRECTOS

**Fórmula de cálculo:**

$\frac{\text{Nº de pautas con todas las observaciones correctas}}{\text{Nº total de pautas aplicadas}} \times 100$

**Umbral de cumplimiento:**  $\geq 95\%$



UNIDAD DE  
INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA  
ATENCIÓN EN SALUD  
HPM

Código: UIAAS 17

Edición: 03

Fecha: Mayo 2017

Página: 7/8

Vigencia: 2017- 2022

PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES

PAUTA DE SUPERVISIÓN

PAUTA DE SUPERVISIÓN: PREVENCIÓN DE INFECCIONES EN VISITAS Y ACOMPAÑANTES.

OBJETIVO: IDENTIFICAR ÁREAS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR

| FECHA  |    |    |    |    |    |    |                   |
|--|----|----|----|----|----|----|-------------------|
| TIPO DE AISLAMIENTO  |    |    |    |    |    |    |                   |
|  | Si | No | Si | No | Si | No | %<br>Cumplimiento |
| Se encuentran disponibles los insumos para los acompañantes.                 |    |    |    |    |    |    |                   |
| El acompañante realiza higiene de manos antes de la atención del paciente    |    |    |    |    |    |    |                   |
| El acompañante realiza higiene de manos después de la atención del paciente. |    |    |    |    |    |    |                   |
| El acompañante se encuentra con las barreras de protección según aislamiento |    |    |    |    |    |    |                   |
| <b>TOTAL</b>   |    |    |    |    |    |    |                   |
| <b>% Cumplimiento</b>  |    |    |    |    |    |    |                   |

Supervisor

Servicio

