

## DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE CARGO

DESCRIPCIÓN DEL CARGO	
<b>1.- IDENTIFICACIÓN</b>	
<b>Nombre del cargo</b>	Técnico Paramédico
<b>Servicio o Unidad</b>	Servicio de Traumatología Adulto
<b>Centro de Responsabilidad</b>	Quirúrgico
<b>Estamento o Planta</b>	Técnico
<b>Grado</b>	22° EUR
<b>Jornada de trabajo</b>	Sistema 4° Turno
<b>Jefatura Directa</b>	Enfermera Supervisora Servicio de Traumatología Adulto
<b>Jefatura Superior</b>	Jefe de Servicio Traumatología
<b>2.- OBJETIVO DEL CARGO Y PRINCIPALES FUNCIONES</b>	
<b>Objetivo del cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar con la gestión clínica del servicio como miembro de apoyo a través de la ejecución de técnicas y procedimientos del proceso de atención al paciente supervisado por el profesional competente, en un sistema de cuarto turno.</li> </ul>
<b>Principales Funciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y entrega de turno en los horarios establecidos por la Institución.</li> <li>- Entregar atención directa al paciente en lo que respecta a aseo y confort, respetando las normas asistenciales de la unidad, manteniendo siempre la dignidad del paciente.</li> <li>- Asistir al Médico y/o Enfermera/o en cada procedimiento de acuerdo a las normas vigentes.</li> <li>- Realizar actividades asistenciales de los pacientes a su cargo, de acuerdo a las prescripciones médicas, al diagnóstico de las necesidades y expectativas de atención al paciente.</li> <li>- Realizar registros de las actividades realizadas al paciente haciendo uso correcto de acuerdo a los protocolos vigentes de la institución.</li> <li>- Conocer y utilizar la herramienta Intranet proporcionada por la institución.</li> <li>- Ingreso de paciente a sistema experto y trazabilidad de historia clínica.</li> <li>- Informar ausencias oportunamente para asegurar la continuidad de la atención.</li> <li>- Participa activamente con el equipo en la reanimación cerebro-cardiopulmonar.</li> <li>- Informar a la/el Enfermera/o de turno cualquier evento importante relacionado con alteración de los signos vitales del paciente.</li> <li>- Trasladar pacientes interna y externamente para procedimientos de apoyo diagnósticos, ya sea en el establecimiento o fuera de éste.</li> <li>- Realizar actividades de su competencia en el proceso de ingreso y egreso del paciente.</li> <li>- Cumplir con normas, respecto al fallecimiento del paciente hospitalizado.</li> <li>- Conocer y manejar registros vigentes establecidos en el servicio.</li> <li>- Preparación, administración y registro de medicamento oral, enteral, sublingual, intramuscular e inhalatorio.</li> <li>- Realizar registros de las actividades realizadas al paciente haciendo uso correcto de los registros existentes en el servicio o unidad y de la Institución.</li> </ul>



HOSPITAL PUERTO MONTT

*Comprometidos con tu salud*

SUBDIRECCIÓN DE LAS PERSONAS

UNIDAD RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tomar muestra de exámenes de acuerdo a sus competencias (orina, deposiciones, expectoración entre otros).</li><li>- En caso necesario, realizar traslado de exámenes y recetas posterior a la jornada diurna.</li><li>- Participar activamente en actividades relacionadas con la prevención de eventos adversos.</li><li>- Aplicar normativa vigente relativa al control y prevención de IAAS.</li><li>- Cumplir con los requisitos de calidad establecidos en los protocolos de la Institución.</li><li>- Cumplir con el manejo adecuado de REAS según normativa institucional.</li><li>- Participar en actividades de capacitación impartidas por el servicio y la Institución.</li><li>- Respetar y cumplir normas y reglamentos que regulan el comportamiento funcionario, tales como: permanencia en el lugar de trabajo, puntualidad, uso correcto del uniforme, uso de credencial.</li><li>- Resguardar y colaborar en el mantenimiento y buen uso de los equipos e insumos a su cargo.</li><li>- Participar en conjunto con el auxiliar de servicio en el aseo y ornato de la unidad del paciente.</li><li>- Cumplir responsablemente con las actividades delegadas por su superior jerárquico.</li><li>- Asistir y participar en reuniones técnicas administrativas programadas por la Enfermera Supervisora de su unidad u otro profesional que lo solicite.</li><li>- Fortalecer las relaciones humanas para propiciar un clima laboral de respeto centrado tanto en la satisfacción del usuario interno como externo durante su jornada laboral.</li><li>- Colaborar en la satisfacción de las necesidades de ayuda espiritual de los pacientes que lo requieran.</li><li>- Cumplir y colaborar con el protocolo de entrega de información al usuario, familiar y/o acompañante.</li><li>- Colaborar con la educación del paciente de acuerdo a sus competencias.</li></ul>
<b>Responsabilidades por</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adecuada utilización de fármacos, insumos, equipos y equipamientos disponibles en el Servicio</li><li>- Confidencialidad de la Historia Clínica e información que se maneja en el Servicio.</li><li>- Orden de historias clínicas de acuerdo al protocolo, según instrucciones de su jefatura.</li><li>- Cumplir con horas de capacitación requeridas por la institución.</li><li>- Mantener informado a su jefatura de novedades ocurridas durante el desarrollo de su jornada de trabajo.</li><li>- Correcta utilización de Elementos de Protección Personal</li></ul>
<b>Condiciones de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Riesgos físicos musculoesquelético por manejo manual de paciente</li><li>- Riesgo de accidentes corto punzante</li><li>- Riesgo de exposición de fluidos corporales</li><li>- Disponibilidad para realizar eventos (turnos extras) o extender su jornada de trabajo a solicitud de jefatura directa, con el objetivo de asegurar la continuidad de atención de Pacientes.</li><li>- Estresores propios del desempeño en un Servicio de alta complejidad</li></ul>



HOSPITAL PUERTO MONTT

Comprometidos con tu salud

SUBDIRECCIÓN DE LAS PERSONAS

UNIDAD RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

PERFIL DEL CARGO	
<b>3.- REQUISITOS FORMALES OBLIGATORIOS</b>	
<b>Requisitos Académicos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>I. Título de Técnico Paramédico de Nivel Superior otorgado por un Establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o</li><li>II. Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación; o</li><li>III. Licencia de Enseñanza Media o equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar paramédico otorgado por la Autoridad Sanitaria, previa aprobación del curso de 1.500 horas como mínimo, según programa del Ministerio de Salud. (Acreditar a través de fotocopia simple)</li></ol>
<b>Experiencia laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia Laboral como Técnico Paramédico de a lo menos 6 meses en Instituciones de Salud de Alta Complejidad en Servicios de Traumatología.  (Acreditar a través de relación de servicio, certificado de experiencia laboral u otro documento emitido por la Institución o Jefatura que acredite la experiencia en el Servicio y el tiempo de desempeño en este)</li></ul>
<b>Requisitos Legales</b>	<b>Requisitos a acreditar al momento de la contratación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplir con los requisitos de ingreso a la administración pública consignados en el Art. N° 12 de la Ley N° 18.834 (Estatuto administrativo).</li><li>- Registro Superintendencia de Salud.</li><li>- Cumplir con los principios de la probidad administrativa establecidos en el art 54; y de las inhabilidades e incompatibilidades administrativas establecidas en el art 56 de la ley 18.575 (Ley orgánica constitucional de bases generales de la administración del estado)</li><li>- Cumplir con los requisitos establecidos en el DFL N°21 o DFL vigente al momento de la contratación.</li><li>- Cumplir con el decreto exento N° 865 del Ministerio de Salud que dispone la vacunación obligatoria anti Hepatitis B.</li></ul>
<b>4.- ASPECTOS DESEABLES</b>	
<b>Capacitaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Curso de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) de 20 Horas.</li><li>- Curso de Manejo de Residuos Clínicos y Hospitalarios de Establecimientos de Atención de Salud (REAS)</li><li>- Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básico (RCP)</li></ul> <p>*Todos los cursos deberán contar con vigencia de 5 años a la fecha de publicación. (Acreditar a través de fotocopia simple o historial de capacitaciones)</p>
<b>5.- PERFIL DE COMPETENCIAS</b>	
<b>Competencias Transversales</b>	<b>Compromiso:</b> Estado en el cual el funcionario se identifica con la Institución, sus metas y deseos, para mantener sentido de pertenencia. Sentir como propios los objetivos de la institución y prevenir y superar obstáculos que puedan interferir con el logro de estos.



HOSPITAL PUERTO MONTT

Comprometidos con tu salud

SUBDIRECCIÓN DE LAS PERSONAS

UNIDAD RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

**Calidad en el trabajo:** Implica tener los conocimientos y capacidad para desempeñarse satisfactoriamente en el puesto de trabajo, tanto en su propio beneficio como en el de los usuarios u otros involucrados. Demostrar interés constante por aprender.

**Respeto:** capacidad para relacionarse de manera cordial con los usuarios internos y externos, manteniendo una postura tolerante hacia los demás. Presenta disposición a colaborar y/o resolver los problemas de los usuarios, propiciando el buen trato en los entornos laborales.

**Responsabilidad:** Tiene relación con el compromiso, alto sentido del deber y calidad que el funcionario asume las tareas o trabajo asignado, cumpliendo con los plazos acordados, sin necesidad de recordatorios o supervisión continua, rigiéndose por normas y procedimientos institucionales.

**Transparencia:** Disposición a actuar bajo estándares de honestidad, incluye habilidad asertiva para comunicar las intenciones, ideas y sentimientos, de manera abierta y directa, anteponiendo los valores éticos y morales de la institución por sobre los propios. Las acciones son concordantes con lo que dice.

Competencias Críticas	Nivel	Descripción
1.- Iniciativa y pro-actividad	C	Toma decisiones en momentos de crisis, tratando de anticiparse a las situaciones que puedan surgir. Actúa rápida y decididamente en una crisis, cuando lo normal sería esperar, analizar y ver si se resuelve sola. Tiene distintos enfoques para enfrentar un problema.
2.- Dinamismo	B	Demuestra energía y dinamismo trabajando duro, con usuarios internos y externos diversos, que cambian en cortos espacios de tiempo, de diferentes lugares geográficos, en largas jornadas de trabajo, sin que su nivel de rendimiento se vea afectado. Transmite energía a su grupo y a su accionar.
3.- Empatía	B	Comprende los problemas, sentimientos y preocupaciones subyacentes de los usuarios externos e internos, identificando sus fortalezas y debilidades, cooperando con el bienestar emocional y motivacional del otro.
4.- Adaptabilidad al cambio	B	Disposición para adaptarse fácilmente y trabajar en distintas situaciones con personas o grupos diversos entendiendo y valorando posturas distintas, promueve cambios de la institución o responsabilidades de su cargo al equipo, para agregar valor a la nueva solución.
5.- Trabajo en equipo	C	Valora las ideas y experiencia de otros. Se esfuerza por mantener una actitud abierta para aprender de los otros y trabajar de manera cooperativa.
6.- Trabajo bajo presión	B	Actúa con calma. Siente emociones fuertes tales como el enfado y frustración extrema, pero continúa hablando, actuando o trabajando con calma. Ignora las acciones que le producen desagrado y continúa su actividad o conversación. Realiza pausas en el trabajo para controlar sus emociones y luego retomar su actividad, para seguir adelante en medio de circunstancias adversas, primando la reflexión.

**RESPONSABLES DE LA CONSTRUCCIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE ESTE DOCUMENTO**

Edición	Nombre y Cargo	Firma	Fecha
---------	----------------	-------	-------

Responsable de la información entregada	EU Jimena Reyes Larenas Enfermera Supervisora Piso Quirúrgico Indiferenciado		Julio 2021
Revisado y autorizado por:	Dr. Carlos Bustamante Jefe de Servicio Traumatología		Julio 2021
Asesoría Subdirección de las Personas	Ps Tamara Gómez A. Reclutamiento y Selección		Julio 2021